

Gemeinsame Servicestellen für Rehabilitation **Reha-Beratung aus einer Hand**

Die Weichen für den Erfolg einer Reha- Leistung werden schon vor Beginn der eigentlichen Maßnahme gestellt. Denn nicht nur die Leistung selbst, sondern auch Auskunft, Beratung und eine kompetente Einschätzung des tatsächlichen Hilfebedarfs sind von wesentlicher Bedeutung. Daher wurden bereits seit dem Jahr 2002 sukzessive **Gemeinsame Servicestellen für Rehabilitation** eingerichtet. Diese stehen jedem Rat- und Hilfesuchenden in allen Fragen rund um die medizinische Rehabilitation und die Teilhabe am Arbeitsleben (früher berufliche Rehabilitation) als Anlaufstelle zur Verfügung. Grundsatz ist, dass kein ratsuchender Mensch an eine andere Stelle verwiesen wird, sondern in der Gemeinsamen Servicestelle trägerübergreifend, umfassend und qualifiziert beraten wird.

Konkret wird der Ratsuchende in der Gemeinsamen Servicestelle über Zielsetzung, Zweckmäßigkeit und Erfolgsaussicht möglicher Reha-Leistungen beraten. Es wird auch geklärt, welcher Rehabilitationsträger für die Leistungen letztlich „zuständig“ ist. Die Mitarbeiter der Gemeinsamen Servicestellen helfen beim Stellen der Anträge, leiten die Formblätter an den zuständigen Rehabilitationsträger weiter und stehen den Betroffenen auch weiterhin unterstützend zur Seite. Bei Bedarf werden auch mehrere Reha- Leistungen von der Gemeinsame Servicestelle koordiniert.

Die Gemeinsamen Servicestellen begleiten auf Wunsch der Betroffenen den Reha-Prozess gerne auch unter Einschaltung von Vertrauensleuten von Verbänden behinderter Menschen.

Als zusätzliches, trägerübergreifendes Beratungs- und Unterstützungsangebot sind die Gemeinsamen Servicestellen auch Anlaufstelle für Arbeitgeber und Ärzte bei Fragen zur Rehabilitation. Somit erhalten alle Hilfesuchenden in den Gemeinsamen Servicestellen in jedem Falle eine fachkompetente Beratung und Unterstützung. Und dies unabhängig davon, welchem Rehabilitationsträger die Gemeinsame Servicestelle organisatorisch zugeordnet ist.

Auf der Internetseite www.reha-servicestellen.de finden Ratsuchende ein Verzeichnis aller Gemeinsamen Servicestellen bundesweit, gegliedert nach Bundesland, Ort und Träger. Außerdem kann dort die nächstgelegene Servicestelle gefunden und ein Anfahrtsplan zusammengestellt werden.

